

해외안전여행 긴급상황 통역서비스 지원



통역서비스

영사콜센터는 해외에서 사건·사고나 긴급상황시 현지언어 소통에 어려움을 겪고 있는 우리 국민들에게 한국관광공사와 연계, 통역서비스를 제공합니다.

지원범위

긴급상황시 현지 공무원 또는 관계자(경찰, 세관, 출입국 심사관, 의사 등 병원 관계자, 소방관 등)와의 통화

※ 통역 언어는 영어, 일본어, 중국어로 24시간 이용이 가능합니다.

영사콜센터에 연결하는 방법



국내에서 영사콜센터에 연결하는 방법
02-3210-0404(유료)


해외에서 영사콜센터에 연결하는 방법

1. 유료전화
현지국제전화코드+822-3210-0404
2. 무료전화 (이용방법은 www.0404.go.kr 참고)
현지국제전화코드+800-2100-0404
국가별 접속번호+5번(영사콜센터)

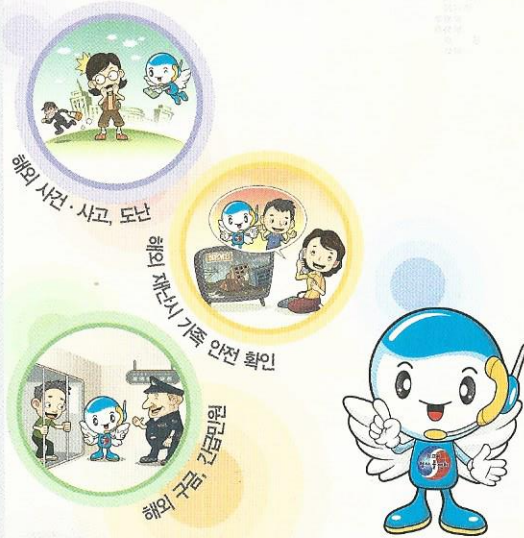
해외여행 갈 때 꼭 챙겨야 할 일



1. 해외안전여행 홈페이지에서 여행지의 여행경보단계 확인하기
2. 해외여행자 인터넷 등록제 '동행'에 나의 여행정보 입력하기
3. 여행국가의 출입국 정보(비자 등) 확인하기
4. 재외공관, 한인회, 응급병원 등 비상연락처 알아두기
5. 국내 가족, 친구에게 목적지와 연락처 남기기
6. 안전한 해외여행 지킴이 영사콜센터 번호 알아두기

외교부 해외안전여행
www.0404.go.kr 

안전한 해외여행 영사콜센터가 함께합니다



영사콜센터 상담 분야



영사콜센터는 해외 사건·사고 관련사항은 물론 여권, 해외이주, 영사확인 등 각종 영사민원에 대한 종합적인 상담서비스를 제공하고 있습니다.



여행경보제도 4단계

여행경보단계	해외 체류자	해외여행 예정자
1단계 여행주의	신변안전 주의	
2단계 여행자제	신변안전 특별주의	여행 필요성 신중 검토
3단계 여행제한	긴급 용무가 아닌한 귀국	가급적 여행취소·연기
4단계 여행금지	즉시 대피·철수	방문금지

해외안전여행정보 문자서비스(SMS)



영사콜센터는 해외 재난·재해 지역을 여행중인 국민들에 대해 휴대전화 로밍서비스를 이용하여 위급사항을 문자메시지로 전파하는 해외안전여행정보 문자서비스를 제공하고 있습니다.



해외에서 위급할 경우, 수신된 문자메시지 번호를 누르면 영사콜센터로 바로 연결됩니다.

외교부 해외안전여행 안내 QR코드



모바일 사이트



아이폰용 앱



안드로이드폰용 앱

SNS를 통한 재외국민보호서비스

영사콜센터는 페이스북, 트위터 계정을 개설하여 상담안내 통로를 다양화하였습니다.

▶ 페이스북 www.facebook.com/call0404

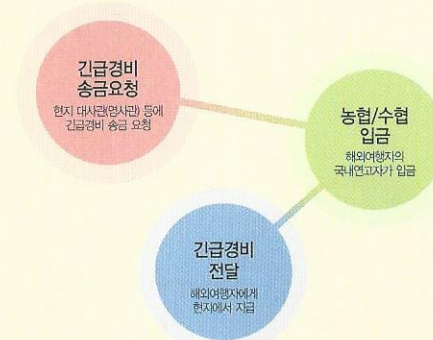
▶ 트위터 www.twitter.com/call0404



신속해외송금지원제도



영사콜센터는 해외에서 분실, 도난 등으로 긴급히 경비가 필요할 경우 해외 현지에서 송금을 받을 수 있는 신속해외송금지원제도를 시행하고 있습니다.



송금지원기준 (1회 미화 3천 달러 한도)

- 해외여행 중 현금, 신용카드 등을 분실하거나 도난당한 경우
- 교통사고 등 갑작스러운 사고를 당하거나 질병을 앓게 된 경우
- 불가피하게 해외 여행기간을 연장하게 된 경우
- 기타 자연재해 등 긴급상황이 발생한 경우

신속해외송금서비스 사례

○씨는 유럽여행을 하다 지갑을 분실해 주○○충영사관에 도움을 요청했다. 국내에 있는 아버지로부터 해외송금지원 서비스를 요청받은 영사콜센터는 입금계좌와 한도금액 등을 안내했다. 영사콜센터는 아버지의 입금을 확인한 후 주○○충영사관에 연락했고, ○씨는 현지에서 돈을 받아 무사히 남은 유럽여행을 마치고 귀국할 수 있었다.